



**MADEIRA  
SAFE TO  
DISCOVER**

THIS SYMBOL  
SHOWS HOW SAFE  
OUR ISLANDS ARE

*Discover*   
madeira



**MADEIRA SAFE TO DISCOVER**

**VIAJAR PARA A MADEIRA E PORTO SANTO**

**À CHEGADA (AEROPORTO)**

**TRANSFERS E TRANSPORTE TURÍSTICO**

**NO ALOJAMENTO**

**ALOJAMENTO LOCAL E TURISMO RURAL**

**REUNIÕES E INCENTIVOS**

**ENTRETENIMENTO TURÍSTICO**

**POSTOS DE TURISMO E AGÊNCIAS DE VIAGENS**

**ESPAÇOS PÚBLICOS GERIDOS PELO INSTITUTO DA  
CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E DAS FLORESTAS**

**PORTOS E MARINAS**

**EVENTOS DE ENTRETENIMENTO TURÍSTICO**

**MUSEUS, CENTROS CULTURAIS E MONUMENTOS**

**CINEMAS E TEATROS**

**MADEIRA SAFE TO DISCOVER**  
REGRAS E RECOMENDAÇÕES  
DE BOAS PRÁTICAS



O Arquipélago da Madeira está empenhado em posicionar-se como um destino seguro e está a trabalhar em conjunto com a SGS, empresa mundialmente líder em certificação, para garantir as melhores práticas em todo o Arquipélago a fim de minimizar o risco de ressurgimento da Covid-19.

O processo de certificação está disponível para todas as empresas no setor do turismo, sendo facilmente identificável pelo logótipo, sob a alçada “MADEIRA SAFE TO DISCOVER”. A maioria das empresas locais está também a adotar o selo “CLEAN & SAFE”, criado pela VisitPortugal.

Além disso, a Madeira foi pioneira no desenvolvimento de um documento de boas práticas para fazer face à Covid-19. Estas medidas oferecem um maior conforto aos viajantes e visam, em última instância, o bem-estar de todos.

Todas as iniciativas acima referidas sustentam os esforços do Arquipélago para se assumir inequivocamente como um destino turístico seguro para todos os seus visitantes.



# Viajar para a MADEIRA E PORTO SANTO

A partir do dia 1 de julho, a Madeira e o Porto Santo vão abrir totalmente as suas fronteiras aos viajantes internacionais. Para garantir a segurança quer dos turistas quer dos residentes, desenvolvemos um plano de atuação:



## preparação da viagem:



É recomendado que todos os passageiros sejam testados nas 72 horas anteriores ao voo.



Os passageiros devem preencher o questionário de saúde e carregar o teste à COVID no site ou app *MADEIRA SAFE TO DISCOVER* para um check-out mais ágil no aeroporto.



Lavagem das mãos com água e sabão ou desinfetante à base de álcool.



Distanciamento social em todas as áreas do aeroporto.



Uso obrigatório de máscara no avião e no aeroporto.

[www.MADEIRASAFETODISCOVER.COM](http://www.MADEIRASAFETODISCOVER.COM)

## à chegada aos aeroportos da Madeira e Porto Santo:



Os passageiros devem preencher o questionário de saúde em *MADEIRA SAFE TO DISCOVER* se não o tiverem preenchido aquando da partida.



Rastreio térmico a todos os passageiros.



Distanciamento social em todas as áreas do aeroporto.



Lavagem das mãos com água e sabão ou desinfetante à base de álcool.



Uso obrigatório de máscara no aeroporto.



Os passageiros que tenham sido testados (nas 72 horas anteriores ao voo) podem beneficiar de um check-out mais ágil no aeroporto.



Os passageiros que não tenham sido testados farão um teste gratuito à chegada ao aeroporto (duração máxima prevista de 1 hora para todo o processo, após o qual será permitido o check-out no aeroporto).

Os passageiros serão informados dos resultados por telefone no prazo de 12 horas, sendo que o confinamento não é obrigatório durante esse período de espera. No entanto, é recomendado que os passageiros se dirijam para o seu alojamento e lá permaneçam a aguardar pelos resultados.

As crianças com menos de 12 anos de idade não têm de ser testadas, salvo em casos suspeitos.

## à saída do aeroporto:



Distanciamento social.



Lavagem das mãos com água e sabão ou desinfetante à base de álcool.



Uso obrigatório de máscara em todas as situações necessárias (em recintos fechados ou espaços confinados).



Os passageiros com testes negativos poderão usufruir das suas férias sem restrições adicionais.

Lembre-se de consultar os regulamentos de saúde e segurança para cada zona.



Todos os passageiros serão monitorizados por meio da app *MADEIRA SAFE TO DISCOVER* (uso recomendado) ou por contacto telefónico.



Os passageiros com testes positivos e os seus contactos diretos serão sujeitos a confinamento em hotel designado. Todos os custos (médicos, de alojamento e refeições) serão suportados pelo Governo Local.

Após 7 dias, os passageiros realizarão novos testes. Se os resultados forem negativos, os passageiros poderão usufruir do período restante das suas férias sem restrições adicionais.



O Governo assegura a colaboração com as autoridades diplomáticas em caso de repatriamento.

Aconselhamos os passageiros a informar-se junto das respetivas agências de viagens sobre a existência de seguros de viagem com cobertura de pandemias. A Madeira garante que está disponível para compra um seguro com este tipo de cobertura.



Para mais informações, por favor contacte a **BÓNUS SEGUROS:**  
[geral@bonus-seguros.pt](mailto:geral@bonus-seguros.pt)



ALÉM DOS PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS DEFINIDOS PELA ANA AEROPORTOS, É RECOMENDADO:

### 1 Distanciamento social em todas as zonas de passageiros:

- Medidas de distanciamento social amplamente implementadas;
- Os passageiros devem manter permanentemente uma distância.

### 2 Uso obrigatório de equipamento de proteção individual por todos os trabalhadores do aeroporto:

- Uso obrigatório de máscara pelo staff e pelos passageiros;
- Lavagem frequente das mãos com água e sabão ou desinfetante à base de álcool.

### 3 Rastreio médico aos passageiros:

- Medição da febre.



### 1 Transfers (autocarro/carrinha/táxi/TVDE):

- Distanciamento social de acordo com a capacidade do veículo;
- Uso de máscara pelos profissionais e pelos clientes;
- Desinfetante para as mãos disponível em todos os veículos;
- Equipamento de desinfecção disponível à entrada do autocarro, bem como luvas descartáveis para os clientes aquando das cargas e descargas;
- Desinfecção obrigatória do veículo após cada serviço.

### 2 Rent-a-car:

- Distanciamento social com uso obrigatório de máscara durante o contacto e a entrega do veículo;
- Desinfecção obrigatório do veículo antes da sua entrega.

### 3 Transportes públicos (normais/AeroBus):

- Distanciamento social de acordo com a capacidade do autocarro;
- Uso obrigatório de máscara pelo condutor e pelos clientes;
- Desinfecção frequente obrigatória do veículo.



### 1 Check-in:

- Distanciamento social e uso de equipamento de proteção nas áreas de atendimento;
- Zonas de espera bem definidas;
- Check-in prévio ou check-in online recomendado;
- Uso obrigatório de máscara pelo staff e pelos clientes;
- Desinfetante para as mãos, máscaras e lenços descartáveis disponíveis à entrada;
- Reforço da frequência de limpeza das superfícies mais expostas ao contacto, bem como dos terminais de pagamento e telemóveis/telefones;
- Desinfecção da bagagem;
- Desinfecção da chave do quarto em frente aos clientes;



## 2 Alojamento:

- Capacidade de cada quarto limitada a 2 pessoas (exceto famílias com crianças de até 12 anos de idade);
- Permitidos quartos comunicantes para famílias com crianças;
- Kit COVID-19 disponível em todos os quartos;
- Reforço da limpeza e desinfecção dos quartos.

## 3 Áreas comuns:

- Uso obrigatório de máscara pelo staff e pelos clientes;
- Medidas de distanciamento social e uso de equipamento de proteção;
- Reforço da limpeza e desinfecção;
- Capacidade de espaços como bares e ginásios limitada a 1 pax/4 m<sup>2</sup>;
- Reforço da limpeza do ar e ventilação.

## 4 Elevadores:

- Instruções de segurança afixadas em local visível;
- Uso obrigatório de máscara;
- Ocupação dos elevadores limitada a 60% da sua capacidade (recomendada a utilização de escadas);
- Desinfecção frequente dos botões dos elevadores em cada piso e de outras áreas mais expostas ao toque.

## 5 Restaurantes dos hotéis:

- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Pré-reserva recomendada;
- Reserva limitada a 4 pessoas, no máximo (exceto famílias);
- Ementa digital à la carte recomendada;
- Pequeno-almoço para levar (“grab and go”) recomendado;
- Uso de máscara e luvas pelo staff e uso de máscara pelos clientes durante a circulação;
- Limpeza e desinfecção permanentes..

## 6 Bares:

- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Serviço de mesa recomendado;

- Uso de máscara e luvas pelo staff e uso de máscara pelos clientes durante a circulação;
- Limpeza e desinfecção frequentes das áreas comuns;
- Reforço da frequência de limpeza das superfícies mais expostas ao contacto (mesas, cadeiras, balcão/bar, ementas, etc.).

## 7 Piscinas (interiores e exteriores):

- Taxa de ocupação das piscinas de até 50%;
- Distância de 1 metro entre espreguiçadeiras;
- Uso obrigatório de máscara durante a circulação;
- Limpeza e desinfecção permanentes.

## 8 Spas, saunas, jacuzzis e banhos turcos:

- Uso obrigatório de máscara pelo staff e pelos clientes;
- Taxa de ocupação até 50%;
- Medidas de distanciamento social;
- Agendamento dos tratamentos;
- Reforço da limpeza do ar e ventilação.

## 9 Business Centres

- Uso obrigatório de máscara;
- Um assento vazio entre pessoas, exceto pessoas da mesma residência;
- Reforço da limpeza e desinfecção.

## no alojamento ALOJAMENTO LOCAL E TURISMO RURAL

- Um quarto de isolamento por cada 9 quartos;
- Capacidade de cada quarto limitada a 2 pessoas (exceto famílias com crianças de até 12 anos de idade);
- Taxa de ocupação dos dormitórios de hostels de até 50%;
- Kit COVID-19 disponível em todos os quartos;
- Reforço da limpeza e desinfecção;
- Uso obrigatório de máscara e luvas pelo staff.



## reuniões e incentivos

- Uso obrigatório de máscara;
- Um assento vazio entre pessoas, exceto pessoas da mesma residência;
- Reforço da limpeza e desinfecção.

## entretenimento turístico

- Check-in prévio ou check-in online recomendado;
- Serviço de transporte porta-a-porta recomendado;
- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Taxa de ocupação dos barcos limitada:
  - nos barcos com capacidade de até 60 pax: 90%;
  - nos barcos com capacidade superior a 60 pax: 70%.
- Capacidade das tours em terra limitada a 90%;
- Compra online, bilhetes digitais e métodos de pagamento eletrónicos recomendados;
- Uso de máscara pelo staff e pelos clientes;
- Reforço da limpeza e desinfecção.

## postos de turismo e agências de viagens

- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Balcões de atendimento telefónico e online recomendados;
- Uso de máscara pelo staff e pelos clientes;
- Reforço da limpeza e desinfecção;
- Dispensadores de gel desinfetante à entrada e/ou nas mesas;
- Colocação de tapetes desinfetantes para as solas dos sapatos.

## espaços públicos geridos pelo Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas

MIRADOUROS, PERCURSOS PEDESTRES OFICIAIS, JARDINS/QUINTAS, ÁREAS PROTEGIDAS E PARQUES DE CAMPISMO.

- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Autorização recomendada para utilizar os percursos pedestres oficiais;
- Inspeções pelas autoridades competentes;
- Uso obrigatório de máscara pela equipa de Vigilância;
- Reforço da limpeza e desinfecção;
- Capacidade das Áreas Protegidas limitada a 50%;
- Capacidade dos Parques de Campismo limitada a 50%.

## piscinas públicas e praias

- Distanciamento social – uma pessoa por cada 10 m<sup>2</sup>
- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Reforço da limpeza e desinfecção;
- Uso obrigatório de máscara durante a circulação.

## portos e marinas

DE MOMENTO ENCERRADOS





## *eventos de entretenimento turístico*

- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Uso obrigatório de máscara;
- Reforço da limpeza e desinfeção.



## *museus, centros culturais e monumentos*

- Medidas de distanciamento social implementadas;
- Compra online, bilhetes digitais e métodos de pagamento eletrónicos recomendados;
- Uso obrigatório de máscara;
- Reforço da limpeza e desinfeção.



## *teatros e cinemas*

- Uso obrigatório de máscara pelos clientes e pelo staff, exceto profissionais em palco;
- Um assento vazio entre pessoas, exceto pessoas da mesma residência;
- Distância mínima de 2 metros entre o palco e a primeira fila-



**MADEIRA  
SAFE TO  
DISCOVER**

THIS SYMBOL  
SHOWS HOW SAFE  
OUR ISLANDS ARE

*Discover*   
madeira